

FIDUSEMILLA

BOLETÍN INSTITUCIONAL

Nº 50

2 | 2023



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO

Administración de programas de alto impacto





@Fiduagraria

@Fiduagrariasas

CONTENIDO

Resultados Satisfactorios
pág 3

Nuevo Logro
pág 4

Defensor del Consumidor Financiero
pág 5

Revisoría Fiscal
pág 7

PIDAR
pág 8

Seguridad de la Información
pág 9

Educación Financiera
pág 11

Sociedad Fiduciaria de Desarrollo Agropecuario - Fiduagraria S.A.

Calle 16 # 6 - 66 pisos 26, 28 y 29 - Edificio Avianca, Bogotá.

PBX: +57 (601) 580 2080

Líneas de atención al cliente: 01 8000 95 9000

Contact Center (601) 560 9886 en Bogotá

nuestrocliente@fiduagraria.gov.co

servicioalcliente@fiduagraria.gov.co

www.fiduagraria.gov.co

RESULTADOS SATISFACTORIOS

En Fiduagraria continuamos trabajando para ofrecerle el mejor servicio y resultados a nuestros clientes, agradecemos la confianza depositada en nuestra gestión.

Nos complace destacar los siguientes resultados a julio de 2023:

Por comisiones de Fondos de Inversión Colectiva

\$14.462 millones

\$16.773 millones

Por Comisiones en Fiducia Estructurada.



Cerramos el mes con las siguientes cifras

ROE
0,36%

Utilidad acumulada
\$779 millones

Eficiencia operacional
88.1%

Queremos destacar que estos resultados no serían posibles sin el esfuerzo de los colaboradores y el respaldo de nuestros clientes, accionistas y partes interesadas en general.

NUEVO LOGRO

El primero de septiembre de 2023, la entidad logro alcanzar la cifra esperada de

2 BILLONES DE PESOS EN ACTIVOS ADMINISTRADOS EN FONDOS DE INVERSIÓN COLECTIVA.

Le agradecemos a todos nuestros clientes su confianza depositada, es un logro que nos anima a seguir trabajando con profesionalismo y esfuerzo para cumplir las expectativas de las partes interesadas.

DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

Es un mediador entre FIDUAGRARIA S.A. y el Consumidor Financiero, que se encarga de ser vocero y representante de los derechos de estos.

Defensor del Consumidor Financiero Principal:

Pablo Valencia Agudo

Defensor del Consumidor Financiero Suplente:

Bertha García Meza

Tel. **317 441 6244**

Dirección: **Carrera 10 A No. 97 A 13 Ofc 502**

Correo: **defensorfiduagraria@tundefensor.com.co**

<https://tundefensor.com.co/>

El Defensor está disponible para atender a los consumidores en todas las zonas del territorio nacional.



Va a conocer y resolver las quejas.



Hacer recomendaciones sobre los productos, servicios o atención al consumidor.



Realizar modificaciones normativas sobre protección de los derechos de los consumidores.

REVISORÍA FISCAL

En el mes de Abril de 2023 se posesionó una nueva **Revisoría Fiscal**, por medio de la **Asamblea de Accionistas** se posesionó a **BDO** como el nuevo Revisor Fiscal, designando a **José Ricardo Díaz Quiroga** como **Revisor Fiscal principal** y a **Zandra Yaneth Guerrero Ruiz** como **Revisora Fiscal Suplente**.

BDO es el auditor estatutario "Revisor Fiscal" en Colombia, cuya responsabilidad es emitir un dictamen sobre la razonabilidad de los EF separados de Fiduciaria S.A. de los FICS y Fideicomisos que forman parte de los negocios administrados por la entidad al 31 de diciembre del 2023 y actividades de cumplimiento regulatorio.

Compartimos las empresas del sector financiero con las que se ha trabajado:



PIDAR

Somos partícipes de la Reforma Agraria con la administración de programas PIDAR.

PROYECTOS INTEGRALES DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y RURAL

La Agencia de Desarrollo Rural estructura y cofinancia Proyectos Integrales, definidos como iniciativas que contemplan actividades limitadas en el tiempo que utilizan parcialmente recursos públicos con el fin de crear, ampliar, mejorar o recuperar la capacidad de producción o de provisión de bienes o servicios por parte del Estado en el sector rural, enfocadas a incentivar la generación de ingresos o excedentes de producción, para contribuir a mejorar las condiciones de vida de los pobladores rurales y la competitividad del país.



¿Quiénes pueden acceder a los PIDAR?

Pequeños y medianos productores que conforman las Organizaciones Sociales, Comunitarias y Productivas Rurales.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

#FIDUAGUARIATECUIDA

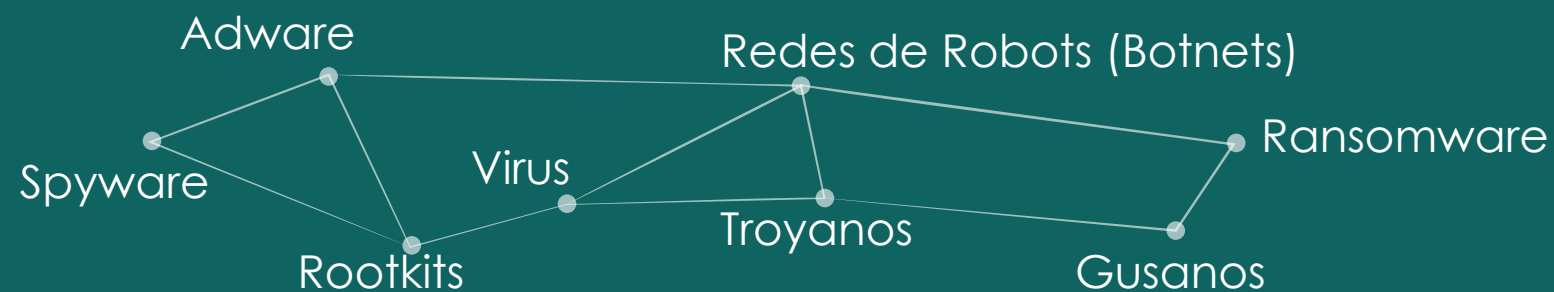
Durante el primer semestre del 2023, se fortaleció la sensibilización frente a las principales amenazas, vulnerabilidades y ataques cibernéticos a las que está expuesta nuestra entidad y nuestros colaboradores, se realizaron capacitaciones a las unidades de gestión, en seguridad informática, igualmente estamos concientizando a todos nuestros clientes y partes interesadas sobre como protegerse y su información digital.



¿QUÉ ES UN MALWARE?

Malware es un término general para referirse a cualquier tipo de «malicious software» diseñado para infiltrarse en los dispositivos sin el conocimiento y causar daños e interrupciones en el sistema o robar datos.

TIPOS DE MALWARE



CÓMO PROTEGERSE DE LOS ATAQUES DE MALWARE

La mejor forma de protegerse contra los distintos tipos de malware es usar un software antimalware completo que detecte, bloquee y elimine virus.



El malware puede propagarse de varias maneras:

Cuando se descarga e instala un programa infectado, al hacer clic en un enlace infectado o se abre un archivo adjunto malicioso o incluso si se usa un soporte físico dañado como una unidad de USB.



Por eso siempre revisa detenidamente los remitentes de tus correos, nombres y textos, por aplicaciones de mensajería no abras ni descargues enlaces extraños.



EDUCACIÓN FINANCIERA

Fiduagraria S.A. en el desarrollo de la celebración, realización y ejecución de las operaciones autorizadas a la sociedad, tiene en cuenta los siguientes:

DEBERES

- Deber de información sobre los riesgos y demás aspectos del negocio fiduciario
- Deber de asesoría
- Deber de protección de los bienes fideicomitidos

- Deber de lealtad y buena fe
- Deber de diligencia, profesionalidad y especialidad
- Deber de previsión

Gestionar bien el dinero da a la persona libertad e independencia verdadera y además, de forma indirecta, mejora la situación del resto de la Humanidad.

GREGORIO HERNÁNDEZ JIMÉNEZ



Fiduagraria
Filial del Banco Agrario

2023

Conoce más en WWW.FIDUAGRARIA.GOV.CO