











Sociedad Fiduaciaria de Desarrollo Agropecuario - Fiduagraria S.A. Calle 16 # 6 - 66 pisos 26, 28 y 29 - Edificio Avianca, Bogotá.

PBX: +57 (1) 5802080

Líneas de atención al cliente: 01 8000 95 9000 y 5609886 en Bogotá

Línea comercial: 57 + (1) 5802121 nuestrocliente@fiduagraria.gov.co servicioalcliente@fiduagraria.gov.co www.fiduagraria.gov.co

En esta edición encontrará

Resultados satisfactorios	1
Avances Negocios de impacto social	2
Conoce nuestro Defensor del Consumidor Financiero	. 3
Educación Financiera	5





En Fiduagraria continuamos trabajando para ofrecerle el mejor servicio y resultados a nuestros clientes, por eso queremos agradecerles por la confianza depositada en nuestra gestión, con la cual podemos destacar los siguientes logros alcanzados a corte de mayo, donde obtuvimos una cifra acumulada de \$4.958 millones generados por comisiones de Fondos de Inversión Colectiva y por Comisiones en Fiducia Estructurada, \$49.094. Así mismo, logramos la administración de 415 negocios lo que equivalen a \$2,6 billones de activos administrados.

Igualmente cerramos el mes con con una Utilidad acumulada de \$12.184 millones, llegando a un cumplimiento de 104% frente a la meta interna. Queremos destacar que estos resultados no serían posibles sin el esfuerzo de los colaboradores y el respaldo de nuestros clientes, accionistas y partes interesadas en general.





Programa Colombia Mayor

Fiduagraria a través de la Unidad de Gestión del Encargo Fiduciario EQUIEDAD, dio inicio el al pago de los Subsidios a los beneficiarios del Fondo de Solidaridad Pensional, Programa Colombia Mayor, junto con la transferencia económica no condicionada, adicional y extraordinaria ordenada en el Decreto Legislativo N° 814 de 2020, correspondiente a la nómina de junio de 2021.

Para este mes cada beneficiario recibirá la suma consolidada de \$160.000, los cuales estarán disponibles hasta el martes 13 de julio de 2021, en los puntos autorizados de cobro.

Para el proceso de cobro, los beneficiarios deben tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- 1. Asistir al punto de pago con tapabocas y no retirarselo por ninguna circunstancia.
- 2. En el sitio de pago se debe mantener el distanciamiento social en las posibles filas de espera.
- En caso de existir salas de espera con sillas, siempre se debe dejar silla de por medio entre las personas que esperan turnos para ser atendidas.
- 4. Para el pago de subsidios a través de terceros debidamente autorizados, se debe presentar la siguiente documentación en el punto de pago:
- Original de la autorización de pago suscrita por el beneficiario del subsidio.
- Original de la Cédula de Ciudadanía del beneficiario del Subsidio.
- Original de la Cédula de Ciudadanía del tercero autorizado.



¿Qué es el Defensor del Consumidor Financiero?

El Defensor del Consumidor Financiero es un mediador entre Fiduagraria y el Consumidor Financiero y se encarga de ser vocero y representante de los derechos de los consumidores financieros ante Fiduagraria.

¿Quién es el Defensor del Consumidor Financiero?

Peña González & Asociados Abogados

Defensor del Consumidor Financiero Principal: José Guillermo Peña González. Defensor del Consumidor Financiero Suplente: Carlos Alfonso Cifuentes Neira. Tel. (1) 213 13 70 Fax (1) 2130495 Dirección: Avenida 19 No.114-09 Of.502, Bogotá.

Correo: defensorfiduagraria@pgabogados.com

Funciones del Defensor del Consumidor Financiero?

- 1. Atender a los consumidores financieros de todas las zonas del país en donde Fiduagraria preste sus servicios.
- 2. Conocer y Resolver Quejas.
- 3. Actuar como Conciliador entre Fiduagraria y el Consumidor Financiero.
- 4. Ser Vocero de los consumidores ante Fiduagraria.
- 5. Hacer Recomendaciones a Fiduagraria sobre productos o servicios y la atención al consumidor financiero.
- 6. Poner modificaciones normativas sobre protección de los derechos de los consumidores financieros.

Para conocer más información sobre cómo presentar una queja ante el Defensor del Consumidor Financiero, los derechos y deberes de los Consumidores Financieros, entre otros temas a destacar lo invitamos a consultar en nuestra página web www.fiduagraria.gov.co o haciendo clic aquí.

¿Cómo presentar una queja ante el Defensor del Consumidor Financiero?





¿Cuando presentar una queja ante el Defensor del Consumidor Financiero?

Derechos y Deberes de los Consumidores Financieros





¿Cómo se tramita una queja ante el Defensor del Consumidor Financiero?



Cultura y ahorro e inversión

Los FIC, te permiten invertir o ahorrar de forma programada para alcanzar tus proyectos de vida de corto, mediano o largo plazo.

Administración profesional de los recursos

Los FIC Son administrados por un equipo de profesionales expertos en inversiones y en gestión de riesgos financieros, certificados por el Autorregulador del Mercado de Valores (AMV).

Diversificación y acceso a diferentes mercados

Los FIC invierten en títulos emitidos por embresas de diferentes sectores económicos, lo cual le permite a los inversionistas aplicar el principio de la diversificación.

Disponibilidad de información de tu inversión

El decreto 2555 de 2010, les exige a las Sociedades administradoras publicar en sus páginas Web, toda la información relacionada con el funcionamiento y el comportamiento del fondo de Inversión Colectiva

Reglamento autorizado por la SFC

El reglamento de cada FIC está publicado en la página Web de la Sociedad administradora. Este documento cuenta con la información detallada del fondo.



Gerencia de Desarrollo Corporativo - Comunicaciones